

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Mai 2018

Allgemeines, Vertragsinhalt

1. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der Firma Astrion e.U., Mag. Wolfgang Krassnig (im Folgenden nur Astrion) und dem Auftraggeber.
2. Astrion agiert als Begleiter und Unterstützer für Klein- und Mittelbetriebe auf ihrem Weg zu einer zielgruppenorientierten Unternehmenskommunikation und Verkaufunterstützung. Hierzu bietet Astrion seinen Kunden Dienstleistungen für die interne und externe Unternehmenskommunikation sowie astrologische Beratungen. Zum Leistungsspektrum zählen Workshops und Trainings für die CRM-Software Pipedrive, Vertriebsworkshops, strategische Unterstützungen, Marketinggrundlagen, Beratungen; des Weiteren Workshops und Trainings, die zur Ideenfindung, Markenbildung, Markenpositionierung, Öffentlichkeitsarbeit (PR) und zur Strukturierung im Außenauftritt am österreichischen Markt beitragen bzw. interne Mitarbeiterworkshops und moderierte Team-Meetings; sowie wirtschaftsastrologische Analysen für Unternehmen, astrologische Beratungen für Privatpersonen und astrologische Vorträge.
3. In der Regel werden zwischen dem Kunden und Astrion in einem kostenlosen Vorgespräch (ca. 1 h) die Bedingungen, der Umfang an Arbeitsstunden, das Etappenziel und ein Kostenrahmen festgelegt (außer bei astrologischen Beratungen für Privatpersonen oder direkten Bestellungen im Online-Shop). Aufträge werden immer auf Ziele bzw. Etappenziele (Zwischenergebnisse) ausgerichtet.
4. Astrion vereinbart mit dem Kunden für das entsprechende Etappenziel einen Kostenrahmen (Summe der maximal anfallenden Honorare bzw. Kosten). Sollten weniger Arbeitsstunden anfallen, ist es möglich, dass das tatsächliche Honorar geringer als der Kostenrahmen ausfällt. Der Kostenrahmen kann während oder nach der Auftragserfüllung nicht überschritten werden. Es sei denn, es wird mit dem Kunden gemeinsam ein neues bzw. größeres Etappenziel festgelegt.
5. Nach der Vereinbarung des (Etappen-)Ziels und des Kostenrahmens im Vorgespräch erhält der Kunde eine schriftliche Auftragsbestätigung per E-Mail. Der Kunde hat dieser Auftragsbestätigung binnen 24 Stunden zu widersprechen, sofern diese nicht die vorhergehende Einigung wiedergibt. Andernfalls gilt der in der Auftragsbestätigung dargelegte Inhalt als vereinbart. Im Fall einer Reklamation erstellt Astrion kostenlos eine neue Auftragsbestätigung und bittet den Kunden um Annahme. Erfolgt innerhalb von 24 Stunden nach Ausstellung dieser Bestätigung kein weiterer Einspruch, gilt der Auftrag in der neuen Form als erteilt.
6. Außergewöhnliche und unvorhergesehene Sonderaufwendungen, die in keinem natürlichen Verhältnis zum Grundauftrag stehen oder sonstige Zusatzkosten, die auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden entstehen, müssen gesondert vereinbart und in voller Höhe verrechnet

werden (wie z.B. Fahrtkosten zu weit entfernten Treffpunkten außerhalb Wiens, o. Ä.). Für Workshops und Trainings im In- und Ausland verrechnet Astrion fixe Reisekostenpauschalen, die die Anreise, den Hotelaufenthalt, Aufwände vor Ort und Kopierkosten abdecken und zu den Workshoppreisen hinzugerechnet werden.

7. Für den laufenden Kundenkontakt sind die E-Mail-Adresse office@astrion.at, info@astrion.at oder info@crmtraining.eu bzw. die Telefonnummer +43 (0) 676-5483548 vorgesehen. Die Bankverbindung von Astrion zur Überweisung offener Honorare lautet:
Institut: Erste Bank AG, IBAN: AT252011182625573400, SWIFT/BIC: GIBAATWWXXX
8. Für den innergemeinschaftlichen Handel führt die Firma Astrion folgende Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (UID): ATU69094758
9. Die vorliegenden AGB gelten ab 20. Mai 2018 bis auf Weiteres und sind unter www.astrion.at/agb abrufbar.

Honoraranspruch, Zahlungsverzug

10. Die Abrechnung der vereinbarten Leistungen erfolgt auf Basis von Leistungseinheiten. Astrion unterscheidet, mangels abweichender individueller Vereinbarung, zwischen zwei Typen von Leistungseinheiten:
 - a) SkyWork I: Arbeitsstunden (h) zu je 60 Minuten, entweder astrologische Beratungen für Privatpersonen, wirtschaftsastrologische Beratungen für Unternehmen oder Marketing- und Werbeaufgaben für Firmenkunden betreffen. SkyWork I bezieht sich im Prinzip auf alle Leistungseinheiten, die nach dem Vorgespräch anfallen. Also klassische Recherchen, Ideenfindungen, Textarbeit, Arbeit an Konzepten, Zusammenfassungen, Vorbereitungen von Trainings oder Workshops, Kontaktaufnahmen mit Dritten, Kundenkontakt via Telefon oder E-Mail u. Ä.. Preis: € 220,-/h.
 - b) SkyWork II: Arbeitsstunden zu je 60 Minuten in Rahmen von Workshops, Trainings oder sonstigen Schulungsmaßnahmen in den Räumlichkeiten des Kunden oder an einem vom Kunden gewählten Veranstaltungsort (Seminarhotel, Räumlichkeiten von Kooperationspartnern...). Weiters auch auf Zielgespräche, Strategiesitzungen, gemeinsame Konzeptarbeit, Trainings und Workshops mit dem Kunden oder seinen Mitarbeitern (im Idealfall vor Ort in den Räumlichkeiten des Kunden). Preis: € 270,-/h.
11. Alle genannten Preise bzw. Honorare verstehen sich als Nettopreise – sofern nicht ausdrücklich anders angegeben! Der Rechnungsbetrag wird ab 1. Jänner 2015 einheitlich mit 20 % Umsatzsteuer belastet.
12. Die Honorare werden unmittelbar nach Leistungserbringung fällig und sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 8 Tagen zu begleichen.
13. Bei Zahlungsverzug des Kunden erfolgt eine schriftliche Mahnung und es werden Verzugszinsen in Höhen von 10 % p.a. verrechnet. Weiters verpflichtet sich der Kunde für den Fall des Zahlungsverzugs, Astrion die entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Dies umfasst jedenfalls die Kosten zweier Mahnschreiben in marktüblicher Höhe von derzeit zumindest € 20,- je Mahnung sowie eines Mahnschreibens eines mit der Eintreibung beauftragten Rechtsanwalts. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt.
14. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden kann Astrion sämtliche, im Rahmen anderer mit dem Kunden abgeschlossener Verträge, erbrachten Leistungen und Teilleistungen sofort fällig stellen.

15. Weiters ist Astrion nicht verpflichtet, weitere Leistungen bis zur Begleichung des aushaftenden Betrages zu erbringen (Zurückbehaltungsrecht). Die Verpflichtung zur Entgeltzahlung bleibt davon unberührt.

Astrologische Beratungen

16. Die Firma Astrion führt einerseits wirtschaftsastrologische Beratungen bzw. organisationsastrologische Analysen für Unternehmen und Vereine und andererseits astrologische Beratungen und die Erstellung von Horoskopen für Privatpersonen durch. Es handelt sich dabei um zwei vollkommen verschiedene Beratungsansätze.
17. Astrion bietet primär Leistungen für Unternehmen und Organisationen an. Horoskop an Privatpersonen werden ab 25.05.2018 nicht mehr aktiv angeboten und nur auf schriftliche Anfrage erstellt. Die Preise astrologischer Beratungen für Privatpersonen werden als einzige Preisangaben in Publikationen inkl. Umsatzsteuer als Bruttowerte angegeben.

Webshop

18. Astrologische Beratungseinheiten, schriftliche Horoskope und Kurzhoroskope können ab 25.05.2018 nicht mehr im Webshop bestellt werden. Die Kontaktherstellung für eine Bestellung ist ausnahmslos schriftlich via E-Mail oder über das allgemeine Kontaktformular bzw. das Anfrageformular für Horoskope auf der Seite www.astrion.at möglich.

Beziehung von Subunternehmern

19. Der Einsatz von Subdienstleistern (z.B. Grafikern, Druckereien,...) zählt nicht zu den Kernleistungen von Astrion. Auf Kundenwunsch können aber Subdienstleister in Einzelfällen beauftragt werden. Honorare von Subdienstleistern werden entweder direkt mit dem Auftraggeber abgerechnet oder über Astrion mit einem Bearbeitungsaufschlag von 10 % weiterverrechnet. Subdienstleister treten nicht als Erfüllungsgehilfen von Astrion in Erscheinung. Astrion agiert in solchen Fällen nur als Vermittler und übernimmt gegenüber dem Auftraggeber keinerlei Haftung für Gewährleistungen aus der Tätigkeit der Subdienstleister.

Wechselseitige Haftung, Gewährleistung

20. Für alle Leistungen von Astrion, die aus vom Kunden zu vertretenden Gründen nicht zur Ausführung gebracht werden, gebührt Astrion das vereinbarte Entgelt. Die Anrechnungsbestimmung des § 1168 ABGB wird ausgeschlossen.
21. Der Auftraggeber versichert, dass er berechtigt ist, alle an Astrion weitergegebenen Vorlagen, Texte, Logos und Abbildungen zu verwenden und diese frei von Rechten Dritter sind. Es

obliegt dem Auftraggeber, die Überprüfung der Leistung auf ihre rechtliche, insbesondere wettbewerbs-, erheber- und verwaltungsrechtliche Zulässigkeit durchzuführen.

22. In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung von Astrion, seinen Angestellten, Auftragnehmer oder sonstigen Erfüllungsgehilfen für Sach- oder Vermögensschäden des Kunden ausgeschlossen, gleichgültig ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Jedenfalls keine Haftung besteht für die vermögensmäßige Messbarkeit der vom Kunden umgesetzten Maßnahmen, etwa anhand eines Umsatzanstiegs.
23. Der Kunde hat allfällige Mängel unverzüglich, jedenfalls innerhalb von acht Tagen nach Lieferung/Leistung durch Astrion, verdeckte Mängel innerhalb von acht Tagen nach Erkennen derselben, schriftlich unter Beschreibung des Mangels anzuzeigen; andernfalls gilt die Leistung als genehmigt. In diesem Fall ist die Geltendmachung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln ausgeschlossen.
24. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Mängelrüge steht dem Kunden das Recht auf Verbesserung oder Austausch der Lieferung/Leistung durch Astrion zu. Astrion wird die Mängel in angemessener Frist beheben, wobei der Auftraggeber alle zur Untersuchung und Mängelbeseitigung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht. Astrion ist berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich oder für Astrion mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. In diesem Fall stehen dem Kunden die gesetzlichen Wandlungs- oder Minderungsrechte zu. Im Fall der Verbesserung obliegt es dem Auftraggeber die Übermittlung der mangelhaften (körperlichen) Sache auf seine Kosten durchzuführen.
25. Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate ab Lieferung/Leistung. Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Bemängelungen zurückzuhalten. Die Vermutungsregelung des § 924 ABGB wird ausgeschlossen.

Datenschutz

26. Im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO/GDPR) werden die Daten von Kunden, Geschäftspartnern, Kooperationspartnern oder sonstigen Personen mit größter Vorsicht behandelt und entsprechend geschützt. Es werden ohne Zustimmung der betreffenden Person keine Daten von Astrion an Dritte weitergegeben, sofern es sich nicht um die notwendige Nutzung externer Datenverarbeiter handelt, die ihrerseits die Standards der DSGVO einhalten (CRM-System, Rechnungslegungssystem, Google, Websiteanbieter...).
27. Wenn Astrion mit einer natürlichen Person in Kontakt tritt, werden jeweils nur die minimal nötigen Daten gespeichert. In der Regel handelt es sich um Daten, die die Person entweder direkt im Gespräch oder via Visitenkarte an Astrion übergeben hat oder, die öffentlich zugänglich auf der Website eines Unternehmens verfügbar waren und sich rein auf den geschäftlichen Kontakt beschränken.
28. Die Erhebung, Speicherung und Auswertung der Daten wird von Astrion in einem Verarbeitungsverzeichnis dargestellt, das jederzeit auf Anfrage einsehbar ist.
29. Die Daten befinden sich physisch ausschließlich am versperrten Firmensitz von Astrion (Pottendorfer Straße 3/6, 1120 Wien) bzw. digital im dort befindlichen Computer und sind für Dritte nicht zugänglich. Des Weiteren sind die Daten ebenfalls auf zwei Laptops und einem Smartphone (iPhone 7) gespeichert, welche immer mit einem Passwort geschützt sind.
30. Da sich Astrion auf Geschäftskunden und langjährige Kundenbeziehungen bei der Vermittlung von CRM-Software, den entsprechenden Schulungsmaßnahmen und der Nachbetreuung

dieser Geschäftskunden über viele Jahre konzentriert, werden alle Daten von Geschäftskunden, die ab dem 25.05.2018 erhoben werden, maximal 30 Jahre gespeichert und spätestens nach 30 Jahren endgültig gelöscht. Personenbezogene Daten von Privatkunden, die ab dem 25.05.2018 erhoben werden, werden aufgrund der späteren astrologischen Nachbetreuung maximal 10 Jahre gespeichert und danach gelöscht.

31. Jede Person, über die Astrion personenbezogene Daten sammelt und speichert, kann auf schriftlichem Wege die sofortige Löschung der Daten oder die Einsicht in die gespeicherten Daten beantragen. Dazu ist eine eindeutiger Auftrag via E-Mail an office@astrion.eu, info@astrion.eu oder info@crmtraining.eu nötig. Die Daten werden gelöscht und die Person wird ebenfalls per E-Mail über den Status der Löschung informiert. Um sicherzustellen, dass auch in der Zukunft nachweisbar ist, dass die Person ihre Daten hat löschen lassen, werden Vorname, Nachname und das Datum der beantragten Datenlöschung von Astrion in einer externen Liste (Excel) verzeichnet. Astrion tut dies, um bei erneuten Anfragen der selben Person oder im Streitfall beweisen zu können, dass a) Daten ursprünglich gespeichert wurden und sie b) definitiv im Auftrag der natürlichen Person gelöscht wurden.
32. Astrion versendet ab 25.05.2018 keine Newsletter mehr und sammelt für diesen Zweck auch keine Daten mehr.

Urheberrechtliche Nutzungsrechte

33. Alle Leistungen der Agentur, einschließlich jener aus Präsentationen (z.B. Anregungen, Ideen, Skizzen, Vorentwürfe, Scribbles, Reinzeichnungen, Konzepte), auch einzelne Teile daraus, bleiben ebenso wie die einzelnen Werkstücke und Entwurfsoriginale im Eigentum von Astrion und können von Astrion jederzeit - insbesondere bei Beendigung des Vertragsverhältnisses - zurückverlangt werden. Der Kunde erwirbt durch Zahlung des Honorars das Recht der Nutzung für den vereinbarten Verwendungszweck. Mangels anderslautender Vereinbarung darf der Kunde die Leistungen von Astrion jedoch ausschließlich in Österreich nutzen. Der Erwerb von Nutzungs- und Verwertungsrechten an Leistungen von Astrion setzt in jedem Fall die vollständige Bezahlung der durch Astrion dafür in Rechnung gestellten Honorare voraus. Nutzt der Kunde bereits vor diesem Zeitpunkt die Leistungen von Astrion, so beruht diese Nutzung auf einem jederzeit widerrufbaren Leihverhältnis.
34. Änderungen bzw. Bearbeitungen der Leistungen von Astrion, wie insbesondere deren Weiterentwicklung durch den Kunden oder durch für diesen tätige Dritte, sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Astrion und - soweit die Leistungen urheberrechtlich geschützt sind - des Urhebers zulässig.
35. Digitale Produkte – wie beispielsweise Homepages oder Templates – werden in der Regel mit einem kleinen Hinweis auf die Firma Astrion (inkl. Verlinkung zu www.astrion.at) und einer kleinen Abbildung des Firmenlogos im Impressum versehen.
36. Der Kunde haftet gegenüber Astrion für jede widerrechtliche Nutzung in doppelter Höhe des für diese Nutzung angemessenen Honorars.
37. Kunden können über die Websites www.astrion.at und www.crmtraining.eu das CRM-System Pipedrive für eine bestimmte Zeit kostenlos und unverbindlich testen. Nach Ende des Testzeitraums informiert Pipedrive OÜ die Nutzer über die Möglichkeiten einer Weiternutzung. Entscheidet sich der Kunde innerhalb einer Frist von wenigen Tagen nicht für die Bestellung eines kostenpflichtigen Accounts von Pipedrive, wird der Testzugang gesperrt und nach ein paar Tagen das Kundenkonto vollständig gelöscht. In jedem Fall steht der Kunde ab Aktivierung des Testzeitraums in einem Nutzungs- und gegebenenfalls auch Vertragsverhältnis mit Pipedrive OÜ, das sich unabhängig von der Zusammenarbeit mit Astrion entwickelt.

Gerichtsstand, Rechtswahl

38. Der Gerichtsstand ist Wien, für den Auftrag und die Geschäftsbeziehung gilt österreichisches Recht, dies jedoch unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts.

Erweiterte Bedingungen für Kunden von Lunetics

39. Lunetics ist ein astrologisches Abnehmprogramm, das die Motivation der Teilnehmer erhöhen soll. Die angestrebten Gewichtsverluste sind Näherungswerte. Die Gewichtsverluste sind individuell sehr unterschiedlich und können nicht garantiert werden. Der Erfolg des Programms hängt wesentlich von den Bemühungen der Teilnehmer ab. Sollte der erhoffte Erfolg nicht eintreten, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung der bezahlten Programmkosten.
40. Lunetics ist kein Abonnement. Verträge zu Lunetics werden niemals automatisch durch Astrion e.U. verlängert. Nur eine erneute Buchung durch den Kunden kann das Programm um einen, zwei, drei oder sechs Monate verlängern. Eine Verlängerung wird als neuer Vertragsabschluss betrachtet.
41. Jeder Lunetics-Kunde hat Anspruch auf mind. zwei Zirkelsitzungen pro Monat, ein allgemeines Programmbuch (ca. 20 Seiten A4) und seine individuelle Lunaranalyse für die Dauer des gebuchten Pakets. Im Falle einer Verhinderung hat der Kunde Anspruch auf einen Ersatztermin bei einer Zirkelsitzung einer anderen Gruppe, sofern er sich vor Beginn der Zirkelsitzung per Telefon oder per E-Mail als verhindert meldet. Ein Nichterscheinen ohne vorherige Bekanntgabe der Verhinderung führt zum Verlust des Anspruchs auf einen Ersatztermin.
42. Die Lunaranalyse ist eine astrologische Auswertung. Sie basiert auf dem exakten Geburtsdatum des Kunden und beinhaltet die individuell günstigen Tage für Sport oder kalorienreiches Essen. Nur durch die Angabe des Geburtsdatums des Kunden kann ein Vertrag zu einem Paket zustande kommen.